

YOUROFFICE

ANDMEKAITSE REEGLID

Kes me oleme?

YourOffice grupis tegutsevad YourOffice Group OÜ, Office Services OÜ, Legal Services OÜ, Financial Services OÜ, HR & Training Services OÜ ja Administration Service OÜ (edaspidi „Meie“).

Me pakume klientidele õigusabi, raamatupidamise, personali- ja kontoriteenuseid. Tegutseme 2004.aastast.

Me aitame Teil keskenduda oma põhitegevusele, tehes Teie eest ära rutiinsed toimingud ja vabastades Teie aega äri edendamiseks. Meie missioon on ajada Teie asjad joonde ning visiooniks on ennetada Teie vajadusi ja soove.

Meie asukoha aadress on Lõotsa 8a, Tallinn 11415, e-post: andmekaitse@youroffice.ee.

Kelle isikuandmeid Me töötleme? Kas Me töötleme isikuandmeid vastutava või volitatud töötlejana?

Selguse huvides koostasime alloleva tabeli, millest nähtuvad andmed töötleja kohta, pakutava teenuse sisu kohta, töötleja rolli kohta ning ka märged, kelle isikuandmeid töödeldakse.

Töötleja	Teenus	Roll	Kelle isikuandmeid töödeldakse
YourOffice Group OÜ	Juhtimisteenused (s.h raamatu-pidamise teenus, kontoriteenus)	Volitatud töötleja	Klientide esindajate ja töötajate isikuandmed.
Office Services OÜ	kontoriteenused	Volitatud töötleja	Klientide töötajate ja esindajate isikuandmed.
Legal Services OÜ	õigusabi	Vastutav töötleja Volitatud töötleja	Füüsilisest isikust klientide isikuandmeid. Klientide esindajate isikuandmed.

Financial Services OÜ, Administration Services OÜ	Raamatupidamisteenused	Volitatud töötaja	Klientide esindajate ja töötajate isikuandmed.
HR & Training Services OÜ	Personaliteenused (s.h personaliotsing)	Vastutav töötaja Volitatud töötaja	Töötajad. Klientide töötajate ja esindajate isikuandmed.

Miks Me töötleme isikuandmeid?

Me ei tohi pakkuda teenust õigusabi, raamatupidamise ja kontoriteenust anonüümsele kliendile, see tähendab, et õigusaktidest tuleneva nõude täitmiseks peame Me alati viidatud teenuste puhul tuvastama oma kliendi ja kliendi esindaja isikusamasuse. Oleme otsustanud, et Me ei osuta ka personaliteenust anonüümsele kliendile, mistõttu tuvastame kliendi isikusamasuse ka personaliteenuse puhul.

Me sõlmime oma kliendiga alati teenuste osutamiseks lepingu ning lepingu sõlmimise ja täitmise käigus töötleme kliendi ja kliendi esindaja isikuandmeid.

Õigusabi teenuse raames töötleme oma klientide isikuandmeid oma klientidele õigusnõu pakkumiseks, esindamiseks õiguslikes vaidlustes, läbirääkimistel jne.

Raamatupidamisteenus raames töötleme oma klientide töötajate isikuandmeid peamiselt kliendi kui tööandja seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks, nt töötasu arvestamiseks, puhkusetasu arvestamiseks, maksete ettevalmistamiseks, ravikindlustusega seonduvate raamatupidamis-alaste toimingute tegemiseks. Lisaks töötleme raamatupidamisteenus raames oma klientide füüsilisest isikutest klientide isikuandmeid, mh müügiarvete koostamiseks, ostuarvete menetlemiseks jne.

Personaliteenus raames pakume klientidele ka personaliotsingu teenust, mille käigus otsime kliendile aktiivselt sobivaid kandidaate. Mh viime läbi andmebaasiotsinguid erinevatest avalikest tasulistest andmebaasidest (CV-Online, CV keskus jms), kogume ja analüüsime töötajate poolt Meile saadetud CV-sid ja muid dokumente, viime läbi soovitajatega intervjuud, kogume töötaja kohta täiendavat teavet, viime läbi teste jms. Töötleme töötaja andmeid ulatuslikult, sest tahame olla kindlad, et meie kliendi poolt pakutav töökoht on sobilik töötaja jaoks ning töötaja vastab Meie kliendi poolt soovitud tingimustele.

Kust Me isikuandmeid saame?

Tavaliselt saame isikuandmed oma kliendilt (nt kliendi esindaja, töötaja isikuandmed). Personaliteenus raames saame lisaks isikuandmeid töötajatelt, kes kandideerivad

Meie või Meie kliendi poolt pakutavale ametikohale või saadavad oma andmed sooviga kandideerida kindlaksmääramata töökohale.

Meie teenuse osutamise käigus võime olenevalt osutatavast teenusest koguda Teie isikuandmeid ka iseseisvalt.

Milliseid väärtusi ja põhimõtteid Me järgime?

Esiteks austame Teie õigust oma isikuandmete kaitsele ja suhtume Teie isikuandmetesse hoolsalt.

Teiseks töötleme isikuandmeid seaduslikult ja minimaalses vajalikus mahus.

Kolmandaks määrame isikuandmete töötlemiseks selged eesmärgid ja töötleme isikuandmeid ainult nendel eesmärkidel.

Neljandaks rakendame erinevaid meetmeid (füüsilisi, tehnilisi, organisatoorseid) isikuandmete kaitsmiseks ja riskide maandamiseks.

Viiendaks käime ajaga kaasas, ehk analüüsime isikuandmete töötlemisega seotud riske ja hoiame riskid mõistlikult kontrolli all.

Kuuendaks edastame isikuandmeid oma lepingupartneritele ainult vajaduse olemasolul. Kasutame lepingupartnereid, kes suhtuvad isikuandmete kaitsele hoolsalt.

Seitsmendaks säilitame isikuandmeid ainult nii kaua kuni säilitamine on nõutav õigusaktide või lepingu kohaselt või vajalik Meie äritegevuseks. Säilitamise lõpetamisel kustutame isikuandmed jäädavalt.

Kaheksandaks peame oluliseks ja panustame oma töötajatesse, et nad teaksid ja täidaksid Meil kehtivaid andmekaitse reegleid. Me teame, et isikuandmete kaitse tagamine toimub Meie töötajate kaudu.

Küpsised

Kasutame oma veebilehel "küpsiseid", millega saate nõustuda, kui otsustate Meie veebilehte kasutada. „Küpsised“ on väikesed tekstifailid, mis salvestuvad veebilehekülje külastaja arvuti kõvakettale. „Küpsised“ aitavad Meil Teile pakutavaid teenuseid parandada ja Teie jaoks mugavamaks muuta.

Kogume andmeid selle kohta, kuidas Te suhtlete Meie veebilehega. Peale selle võime koguda teavet Teie arvutist või seadmest, nagu näiteks IP-aadress, Teie kasutatava veebilehitseja tüüp ja versioon, IP-aadress, veebilehe külastamise sessiooni pikkus ja aeg, külastatud lehed ning demograafiline teave, nagu kasutatava keele eelistus ja asukoht. Neid andmeid kasutame Teile kohandatud sisu kuvamiseks ja statistilistel eesmärkidel Meie veebilehe parandamiseks.

Kui Te eelistate, et Teie isikuandmeid veebilehel ei töödeldaks, saate aktiveerida oma veebilehitseja privaatsuse sirvimise (private browsing) funktsiooni.

Millised on Teie õigused seonduvalt isikuandmetega?

Teile kuulub kontroll Teie isikuandmete üle.

Teil on õigus oma isikuandmetega tutvuda, taotleda isikuandmete parandamist, õigus olla unustatud, õigus isikuandmete töötlemise piiramisele, esitada vastuväiteid isikuandmete töötlemisele, õigus isikuandmete ülekandmisele ja õigus võtta tagasi isikuandmete töötlemiseks antud nõusolek.

Juhul kui Teil on Meile küsimusi või taotlusi seonduvalt isikuandmetega, siis palun pöörduge Meie poole (andmekaitse@youroffice.ee). Suhtume Teie taotlustesse tõsiselt. Teil on õigus esitada kaebus Andmekaitseinspeksioonile (www.aki.ee).